

Datenschutzerklärung zur Nutzung von Webchat und Messenger-Diensten

Verantwortlicher Anbieter:

VILSA-BRUNNEN Otto Rodekohl GmbH

Alte Drift 1

27305 Bruchhausen-Vilsen

Telefon: 04252 392 - 0

E-Mail: info@vilsa.de

Webseite: <https://www.vilsa.de>

Stand: August 2025

Nutzung von WhatsApp

Die VILSA-BRUNNEN Otto Rodekohl GmbH stellt zur digitalen Kommunikation mit Kunden, Partnern und Dienstleistern unter anderem den Instant-Messaging-Dienst „**WhatsApp**“ zur Verfügung. Der Zugriff auf diesen Kanal erfolgt in der Regel über mobile Endgeräte, z. B. durch das Scannen eines QR-Codes auf einem Fahrzeug oder Lieferdokument.

Soweit Sie eingewilligt haben, verarbeiten wir Ihre mitgeteilten oder vorliegenden personenbezogenen Daten (z. B. Name, Telefonnummer, Messenger-ID, Profilbild, Nachrichteninhalte) zur Kommunikation bezüglich der Vorbereitung und Durchführung etwaiger Anfragen oder Aufträge sowie zur Versendung werblicher Informationen (z. B. Angebote, Aktionen).

WhatsApp wird bereitgestellt von der WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland. Dabei kann es vorkommen, dass Metadaten der Kommunikation auch an die WhatsApp Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA übermittelt werden. Auf die Datenverarbeitung durch WhatsApp haben wir keinen Einfluss.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch WhatsApp finden Sie unter:

<https://www.whatsapp.com/legal/business-policy>

<https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>

Widerruf Ihrer Einwilligung:

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, z. B. durch eine WhatsApp-Nachricht mit dem Hinweis „**WIDERRUF**“ oder per E-Mail an info@vilsa.de.

Löschung der Daten:

Die genannten Daten werden gemäß den gesetzlichen Vorgaben gelöscht, sobald Ihre Einwilligung widerrufen wird oder der Zweck der Verarbeitung entfällt. Sofern eine Löschung gesetzlich nicht zulässig ist, beschränken wir die Verarbeitung auf den gesetzlich erforderlichen Zweck (z. B. steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten).

Nutzung des Webchats (ChatWerk)

Die VILSA-BRUNNEN Otto Rodekohl GmbH bietet eine digitale Chat-Funktion über die Plattform **ChatWerk** an. Der Zugang erfolgt in der Regel über mobile Endgeräte – z. B. durch Scannen eines QR-Codes. Die Kommunikation findet über einen virtuellen Assistenten (Chatbot) oder einen Servicemitarbeiter statt.

Welche Daten werden verarbeitet?

Bei der Nutzung des Webchats werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- Datum und Uhrzeit der Nutzung
- IP-Adresse
- URL der zuvor besuchten Webseite (wenn über Web aufgerufen)
- Vorname, Name (sofern angegeben)
- E-Mail-Adresse (sofern angegeben)
- Chatverlauf, Chat-ID und Nutzer-Token

Je nach Verlauf können weitere Daten verarbeitet werden, die Sie uns im Rahmen des Chats freiwillig mitteilen.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Die Datenverarbeitung dient der Beantwortung Ihrer Anfragen, zur persönlichen Ansprache und zur Bereitstellung von Informationen. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Speicherdauer:

Die Daten des Webchats werden für maximal 12 Monate gespeichert.

Nach einer „Stop“-Nachricht (Opt-out) erfolgt die automatische Löschung nach 6 Monaten.

Für eine sofortige Löschung senden Sie bitte eine E-Mail an:

support@chatwerk.de

Empfänger der Daten:

- Inbox Solutions GmbH, Pretzfelder Straße 7–11, 90425 Nürnberg (technischer Betreiber)
- Google Cloud, Frankfurt (Speicherung der Daten). Die Daten werden ausschließlich zur technischen Bereitstellung verwendet.

Wir haben mit Google eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung sowie EU-Standardvertragsklauseln abgeschlossen. Weitere Informationen:

<https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms>

Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten. Bei Fragen oder zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an info@vilsa.de.

Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.